



**CONGRESO NACIONAL**  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES  
INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGÍA CLÍNICA



**Barcelona**  
26-28 mayo 2016



## **OTRAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA: “CONSULTAS DE PASILLO” EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

### **INTRODUCCIÓN / OBJETIVOS**

**“Consulta de pasillo” (CP):** - proceso informal

- un médico obtiene información de otro médico que nunca ha valorado al paciente
- las recomendaciones se basan en la información proporcionada por el médico solicitante

**Servicio Microbiología:**

- diagnóstico diferencial	- consejo vacunal y a viajeros
- muestras adecuadas a sospecha diagnóstica	- profilaxis
- orientación terapia precoz y desescalada	- elaboración de informes preliminares
- interpretación de resultados microbiológicos	- etc

**Objetivos:** conocer la Frecuencia, el Servicio de procedencia y la Carga de trabajo que suponen las Consultas de Pasillo para el Servicio de Microbiología.

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio prospectivo durante 1 año, de las CP que los Servicios de Atención Especializada realizaron al S. Microbiología

#### **Hospital**

- 184 camas
- Población de 65798 habitantes
- 2 Microbiólogos (1 en vacaciones), lunes-viernes 8-15 horas
- No dispone de atención continuada ni de interconsultas regladas

#### **Análisis por protocolo**

- Frecuencia consultas
- Procedencia consultas
- Tiempo invertido por Microbiología



**CONGRESO NACIONAL**  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES  
INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGÍA CLÍNICA



**Barcelona**  
26-28 mayo 2016



## **OTRAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA: “CONSULTAS DE PASILLO” EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

### RESULTADOS

- Se atendieron 2110 Consultas de Pasillo
  - 8'54 CP/día → 175'83 CP/mes
- La procedencia Servicios médicos vs Servicios quirúrgicos o médico-quirúrgicos fue 64'54% vs 35'45%.
  - Medicina Interna (28%),
  - Digestivo (13%),
  - Ginecología (9%)
  - Urología (9%),
  - Traumatología (8%)
  - Pediatría (6%)
- Se emplearon 15215 minutos
  - 7'21 minutos en cada CP → 3'17 días/mes
  - Consultas más complejas (tiempo requerido >50 minutos): Oftalmología, Urología y Ginecología



**CONGRESO NACIONAL**  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES  
INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGÍA CLÍNICA



**Barcelona**  
26-28 mayo 2016



## **OTRAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA: “CONSULTAS DE PASILLO” EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

### CONCLUSIONES

1. La mayor frecuencia de las Consultas de Pasillo que recibió el Servicio de Microbiología procedió de Servicios médicos, si bien la complejidad de los casos planteados por los Servicios médico-quirúrgicos o quirúrgicos, requirió más tiempo para su resolución.
2. Las Consultas de Pasillo deberían contabilizarse en el cuaderno de mandos y en las estadísticas recogidas a efecto de actividad, ya que supusieron una carga de trabajo significativa para el Servicio de Microbiología en su actividad habitual y en la actualidad no se reflejan.
3. El recibir las interconsultas mediante una solicitud formal y disponer de un microbiólogo dedicado a las mismas, reduciría los tiempos de respuesta y afianzaría la seguridad del paciente.
4. Por todo ello, pensamos que desarrollando y potenciando esta actividad como Programa de mejora del Servicio de Microbiología, se optimizarían recursos y mejoraría la Calidad Asistencial.